



# FreeZones integritetspolicy

Fastställd av: Styrelsen

Datum: 2019-04-30

För revidering ansvarar: Verksamhetsledaren

Policyn ska uppdateras: 2020-01-30

För uppföljning ansvarar: Styrelsen

Gäller för: FreeZone

## Allmänt

För oss på FreeZone är det viktigt att alla känner sig trygga i mötet med oss. Detta gäller även hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi har därför anpassat vår hantering av personuppgifter till den nya och skärpta dataskyddsförordningen (GDPR). Detta betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi är också tydliga med hur du kan avregistrera dig från listor och utskick från FreeZone. Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss via telefon, e-post eller lämnar dina uppgifter på annat sätt. Det gäller både dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll, som frivillig eller bara som intresserad av vår verksamhet.

FreeZone är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

## Vad gör jag om jag inte vill finnas med i ett register?

Har du skyddad identitet men ändå vill utbilda dig genom FreeZone eller vara med på våra events, så kan du höra av dig till FreeZones verksamhetsledare (se kontaktuppgifter längst ner i policyn) så behandlar vi dina uppgifter enligt gällande praxis.

Du är alltid välkommen att kontakta FreeZone på [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se) om du har frågor gällande hur vi hanterar dina uppgifter eller vill avregistrera dig.

## När samlar vi in personuppgifter?

FreeZone får i första hand in personuppgifter direkt från dig i samband med anmälan till utbildning etc. Vi samlar då in ditt namn, kontaktuppgifter såsom mobilnummer och e-postadress. FreeZonesparar inte känsliga uppgifter, såsom omdömenom en person, personnummer, hälsostatus, religiös åskådning eller politiska åsikter.

Skulle vi få in uppgifter från andra om att du skulle kunna vara intresserad av vår verksamhet så berättar vi för dig vid första kontakten med dig om hur vi fått uppgifterna och om du är intresserad av att finnas kvar i våra register.



FreeZone registrerar personuppgifter i samband med att du:

- är samarbetspartner till FreeZone i något av våra projekt.
- anmält dig till några av våra utbildningar.
- har en anställd som är anmäld till någon av våra utbildningar.
- anmält ditt deltagande till en av våra föreläsningar.
- gett dina kontaktuppgifter i samband med ett event som krävt föranmälan.
- registrerat dig för vårt nyhetsbrev via vår hemsida.
- skrivit upp dina kontaktuppgifter i samband med ett event.
- vid intresseanmälan eller beställning av tjänst via kontaktformuläret på vår hemsida.
- genom vår verksamhet gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
- kandiderar till eller är invald i FreeZones styrelse.
- anställs och/eller har praktik hos oss.

#### **Web och sociala medier:**

Vid varje event, föreläsning eller utbildning informeras deltagare om och ges möjlighet att avstå från att förekomma på web och sociala medier via FreeZone.

#### **Hur använder FreeZone insamlad information?**

FreeZone behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan.

- För att följa upp på intresseanmälningar som inkommer via bokningsformuläret på vår hemsida.
- Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt t ex nyhetsbrev.
- För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon, då du har en aktiv relation med oss.
- För att kontakta dig via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon om andra erbjudanden eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig.
- För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

FreeZone skickar inga känsliga personuppgifter, såsom hälsostatus, religiös åskådning eller politiska åsikter, genom e-post.

Observera att du när som helst kan tacka nej till att bli kontaktad av FreeZone genom att kontakta oss på [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se)



## Administration

Här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att bedriva vår verksamhet. Det innefattar

bl a att vi använder dina personuppgifter då du:

- E-postar någon av våra anställda, vår styrelse eller till [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se) och då för att upprätthålla kontakten med dig.
- Ringer till någon av våra anställda och då för att upprätthålla kontakten med dig.
- Deltar i vår verksamhet eller är vår samarbetspartner och då för att kunna genomföra verksamheten, t ex för att uppfylla krav på redovisning från våra bidragsgivare.
- Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet och då i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
- Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa och du är berörd av detta.
- Om du söker anställning hos oss och då för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
- När du är anställd hos oss och då för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informationssäkerhet.
- I vår ekonomiska administration och uppföljning och då på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
- I vår verksamhetsuppföljning och då i interna rapporter, i rapporter och redovisningar till bidragsgivare.

## Om cookies

När du använder vår webbplats samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besökts. Det kan vara tekniska information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

## Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att FreeZone registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem, samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.



För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- Uppfyllande av avtal - det som t ex rent faktiskt krävs för att anlita FreeZone etc.
- Rättsligt förpliktigande - t ex när vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket eller sköta vår bokföring.
- Berättigat intresse - när det anses ok att använda dina uppgifter i vår strävan att barn och unga ska få känna sitt värde och skapa sin identitet och sitt liv i frihet.
- Samtycke - när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.
- Utförande av uppgift av allmänt intresse - när vi gör en orosanmälan enligt socialtjänstlagen vid misstanke att ett barn far illa.

Du kan närsomhelst återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss på [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se).

FreeZone lagrar dina personuppgifter så länge du har en relation med oss. Vi har interna rutiner för att säkerställa att dina personuppgifter tas bort som senast 5 år efter du slutat vara aktiv hos oss. Viss information kan behållas längre om så skulle krävas av annan lagstiftning, såsom bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

### Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. FreeZone kommer att rätta uppgifter som är felaktiga, oberoende av om det upptäcks av oss eller påpekas av dig.

Du kan närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att användningen begränsas.

Du har rätt att kontakta oss eller datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)) om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss.

Om du vill veta vilka uppgifter FreeZone har om dig så går det bra att kontakta oss på [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se).

### Länkar till andra webbplatser

I de fall vi länkar till andras webbplatser eller publicerar material av andra, är dessa länkar endast för informationssyfte. FreeZone har ingen kontroll över andras webbplatser och ansvarar därför inte för dess innehåll. FreeZone ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

### Kontakta FreeZone

Har du frågor eller vill ha ytterligare information om personuppgiftshanteringen på FreeZone är du välkommen att kontakta oss på [info@freezone.se](mailto:info@freezone.se) eller till verksamhetsansvarig Viktoria Nordén på 0763-23 42 43. Denna integritetspolicy gäller från och med 2019-04-30